

## **I nostri valori**

*Qualità • Integrità • Responsabilità • Efficienza • Innovazione  
• Aspirazione • Dedizione • Collaborazione*

## **La nostra visione**

*Persone impegnate che lottano per diventare un'impresa globale  
nel settore  
della medicina minimamente invasiva*

## **La nostra missione**

*Siamo a servizio della società innovando continuamente e  
commercializzando soluzioni terapeutiche ottime e accessibili, in  
grado di salvare e migliorare le vite*

## **La nostra promessa**

*I pazienti vengono sempre per primi*

## **Il nostro credo**

*Sguardo all'eccellenza, cura per i dettagli*

## La nostra Politica per la Qualità

*MicroPort nel perseguire i propri obiettivi di sviluppo e di competitività ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità certificato in conformità allo standard internazionale ISO 9001 tale da fornire, ai Clienti, alle Istituzioni e alle altre parti interessate rilevanti, prodotti, servizi ed informazioni che soddisfino sempre e totalmente le loro necessità e aspettative.*

*MicroPort per distinguersi sul mercato ha individuato nel miglioramento continuo e nella soddisfazione del cliente i suoi obiettivi principali che si impegna a perseguire:*

- *garantendo SEMPRE la Qualità dei prodotti e dei servizi in conformità alle Leggi, ai Regolamenti vigenti e alle specifiche concordate;*
- *mantenendo SEMPRE il controllo diretto e indiretto di tutte le fasi che portano al successo del prodotto sul mercato;*
- *mettendo a disposizione le risorse necessarie per supportare e sviluppare il programma di introduzione e attuazione del sistema di gestione qualità;*
- *attraverso una gestione controllata di tutti i processi in modo sistematico e pianificato, volto alla prevenzione piuttosto che alla correzione dei difetti.*

*Per il raggiungimento di tali obiettivi la Direzione, rappresentata per il Sistema Qualità dal Dott. Stefano De Donno, ha definito adeguati indicatori di processo sottoposti a periodico e sistematico monitoraggio in sede di Riesame della Direzione attraverso il coinvolgimento di tutte le Funzioni al fine di implementare, mantenere e migliorare in modo efficace il Sistema con il supporto del Responsabile della Qualità, Sig.ra Cinzia Albano.*

*Peschiera Borromeo, 3 gennaio 2020*

*MicroPort Scientific S.r.l.  
Dott. Stefano De Donno  
Amministratore Delegato*